

## *Umgang mit bedrohlichen Situationen – Strategien und Handlungsempfehlungen*

---

*Das Seminar bietet den Teilnehmenden die Gelegenheit, die Situationen einer drohenden körperlichen Auseinandersetzung theoretisch und praktisch zu erkennen und zu reflektieren, um sich im Ernstfall effektiv selbst helfen, aggressive Situationen durchbrechen und anderen erfolgreich zur Seite stehen zu können. Des Weiteren präventive Aspekte behandelt, die das Entstehen aggressiver Situationen erschweren. Das Seminar knüpft an praktische polizeiliche Erkenntnisse der Deeskalation sowie bewährte psychologische Methoden des Umgangs mit aggressiven Personen an. Es wird die Möglichkeit geboten, eigene Handlungsschemen zum Umgang mit derartigen Situationen zu entwickeln und auszuprobieren.*

### **Themen**

Auswirkungen von Aggression und Gewalt auf die menschliche Psyche  
Motive für aggressives Verhalten  
Eigene bedrohliche Situationen schnell erkennen und deuten  
Eigene Grenzen setzen  
Grundprinzipien der Eigensicherung und Deeskalation  
Kommunikative Besonderheiten in Konfliktsituationen  
Vorbereitungen auf potenzielle Konfliktsituationen  
Umgang mit Beleidigungen, Drohungen, Angriffen  
Umgang mit der eigenen Angst und mit Stress (Verarbeiten erlebter Übergriffe)  
ggf. Fallsupervision (Anwendung der o.g. Kenntnisse auf eigene erlebte bzw. befürchtete Situationen)

### **Teilnehmerstruktur**

Beschäftigte mit Kundenkontakt/  
im Außendienst  
z. B. aus Vollstreckungsbehörden,  
Ordnungsämtern etc.

### **Dozent**

Uwe Rüffer,  
Diplom-Kriminalist,  
Verhaltenstrainer, Supervisor und  
Coach

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**100.344/25-01**

Termin  
**02.09.2025 bis 03.09.2025**

Anmeldeschluss  
**12.08.2025**

Entgelt  
Zweckverbandsmitglieder  
**361,00 €**

Nichtmitglieder  
**381,00 €**