

Schlagfertigkeitstraining für Beschäftigte mit Publikumsverkehr

Haben Sie die passende Antwort auch manchmal erst zu spät parat?

Die Teilnehmenden erlernen Techniken der Schlagfertigkeit und Deeskalation, um in herausfordernden Situationen (z. B. unfaire verbale Attacken) sicher und selbstbewusst zu agieren.

Themen

1. Grundlagen der Schlagfertigkeit

- Psychologische Hintergründe von aggressivem Verhalten
- Die eigene Haltung und Einstellung überprüfen
- Unterschied zwischen passiver und aktiver Schlagfertigkeit

2. Techniken der Schlagfertigkeit

- Sofortmaßnahmen: kurze, prägnante Reaktionen (z. B. Ein-Wort-Antworten)
- Humor und Ironie: humorvoll kontern, ohne zu beleidigen
- Gegenfragen: den Angriff durch gezielte Fragen ins Leere laufen lassen
- Umdeutung: negative Aussagen positiv umdeuten
- Zustimmung und Übertreiben: den Angriff annehmen und ins Absurde übersteigern
- Provokationstechniken erkennen und entschärfen

3. Schlagfertigkeit im digitalen Zeitalter

- Schlagfertigkeit in E-Mails und Sozialen Medien
- Umgang mit Trollen und Online-Aggressionen
- Beispiele und Übungen für digitale Kommunikation

Teilnehmerstruktur

Alle, die ihre Schlagfertigkeit und rhetorische Fähigkeiten verbessern möchten

Dozent/-in

Andreas Stein

Seminardaten

Seminarnummer
100.230/25-01

Termin
24.09.2025

Anmeldeschluss
03.09.2025

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder
157,00 €

Nichtmitglieder
167,00 €