

## **Schlagfertigkeitstraining für Beschäftigte mit Publikumsverkehr**

---

*Haben Sie die passende Antwort auch manchmal erst zu spät parat?*

*Die Teilnehmenden erlernen Techniken der Schlagfertigkeit und Deeskalation, um in herausfordernden Situationen (z. B. unfaire verbale Attacken) sicher und selbstbewusst zu agieren.*

### **Themen**

#### **1. Grundlagen der Schlagfertigkeit**

- Psychologische Hintergründe von aggressivem Verhalten
- Die eigene Haltung und Einstellung überprüfen
- Unterschied zwischen passiver und aktiver Schlagfertigkeit

#### **2. Techniken der Schlagfertigkeit**

- Sofortmaßnahmen: kurze, prägnante Reaktionen (z. B. Ein-Wort-Antworten)
- Humor und Ironie: humorvoll kontern, ohne zu beleidigen
- Gegenfragen: den Angriff durch gezielte Fragen ins Leere laufen lassen
- Umdeutung: negative Aussagen positiv umdeuten
- Zustimmung und Übertreiben: den Angriff annehmen und ins Absurde übersteigern
- Provokationstechniken erkennen und entschärfen

#### **3. Schlagfertigkeit im digitalen Zeitalter**

- Schlagfertigkeit in E-Mails und Sozialen Medien
- Umgang mit Trollen und Online-Aggressionen
- Beispiele und Übungen für digitale Kommunikation

### **Teilnehmerstruktur**

*Alle, die ihre Schlagfertigkeit und rhetorische Fähigkeiten verbessern möchten*

### **Dozent/-in**

Andreas Stein

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**100.230/25-01**

Termin  
**24.09.2025**

Anmeldeschluss  
**03.09.2025**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**157,00 €**

Nichtmitglieder  
**167,00 €**