

## **Online-Seminar: *Toxische Kommunikation: Das schleichende Gift im Verwaltungsalltag*** – Eine Einführung

---

*Toxische Kommunikation schädigt das Arbeitsklima, erzeugt Angst und kann Teams auseinanderreißen. Dieses Webinar bietet einen kompakten Überblick über die wichtigsten Grundlagen und Ansätze, um toxische Kommunikation im Arbeitsalltag zu erkennen und darauf zu reagieren. Basierend auf Erkenntnissen der Hirnforschung werden praxistaugliche Techniken vorgestellt, die sofort angewendet werden können. Das dreistündige Webinar bietet eine Einführung in die Thematik.*

### **Themen**

Toxische Kommunikation erkennen und ansprechen:

- Die häufigsten Formen toxischer Kommunikation im Verwaltungsalltag
- Wie sich toxische Kommunikation auf das Arbeitsklima und die Gesundheit auswirkt

Warum Menschen toxisch kommunizieren:

- Psychologische und soziale Mechanismen hinter toxischem Verhalten
- Die Auswirkungen auf das menschliche Gehirn und die emotionale Ebene

Grundlagen der Mini-Interventionstechniken:

- Sofort anwendbare Techniken, um toxischen Aussagen entgegenzutreten
- Erste Schritte, um sich selbst und das Team vor negativen Einflüssen zu schützen

Neurokognitive Ansätze im Umgang mit toxischen Personen:

- Wie Sie mithilfe von Erkenntnissen der Hirnforschung schwierige Gesprächssituationen souverän meistern
- Der richtige Umgang mit Sarkasmus, Ironie und Provokation

Für eine tiefere Auseinandersetzung mit den Techniken empfehlen wir die Teilnahme am Präsenzseminar 100.003/25-01.

### **Teilnehmerstruktur**

*Alle, die kommunikative Verhaltensregeln erlernen wollen, die sich in schwierigen, toxischen Alltagssituationen bewährt haben und die den Umgang mit toxischen Menschen erleichtern*

### **Dozent**

*Dr. Sven Sebastian*

---

### **Seminardaten**

Seminarnummer  
**100.002/25-01**

Termin  
**10.03.2025,  
09:00 bis 12:00 Uhr**

Anmeldeschluss  
**21.02.2025**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**165,00 €**

Nichtmitglieder  
**172,00 €**