

**NEU**

## Prozessmanagement

---

Dieses Seminar vermittelt praxisorientierte Methoden und Techniken zur effizienten Analyse und Optimierung von Verwaltungsprozessen. Im Fokus stehen die Darstellung von Prozessen, die Anwendung des Morphologischen Schemas zur Problemlösung sowie die Einführung in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Teilnehmende lernen, wie sie Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten berechnen und daraus gezielte Verbesserungsmaßnahmen ableiten können. Zudem wird ein umfassendes Verständnis für die Durchführung von Risikoanalysen entwickelt, um potenzielle Schwachstellen in Verwaltungsprozessen frühzeitig zu identifizieren und abzusichern.

### Themen

Darstellung von Prozessen  
Prozessanalyse und -optimierung  
Morphologisches Schema  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)  
Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten  
Risikoanalyse

### Teilnehmerstruktur

Fach- und Führungskräfte in öffentlichen oder privaten Verwaltungsbereichen, die sich professionell mit Organisation, Methodeneinsatz und Vorgehensweisen beschäftigen

### Dozent/-in

Petra Henning  
Organisationsberatung

---

### Seminardaten

Seminarnummer  
**090.064/25-01**

Termin  
**10.11.2025**

Anmeldeschluss  
**20.10.2025**

Entgelt

Zweckverbandsmitglieder  
**223,00 €**

Nichtmitglieder  
**234,00 €**